*Майер А.А.,
Барнаульский государственный педагогический университет,
г. Барнаул*

ВОЗМОЖНОСТИ РЕФЛЕКСИВНОГО МОНИТОРИНГА В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы организации рефлексивного мониторинга. Освещены возможности и назначение рефлексивного мониторинга в обеспечении качества образования, показаны его концептуальные и технологические составляющие. Особое внимание уделяется управленческой стратегии и тактики использования рефлексивного мониторинга на разных этапах и стадиях становления компетентности человека в образовании, которое понимается как человекообразование.

Мониторинг качества образования, как область педагогического знания, активно развивается сегодня под влиянием концептуальных установок модернизации системы российского образования – ориентацией на обеспечение ее качества, доступности и эффективности. Квалиметрия образования в условиях разработки нового поколения образовательных стандартов отвечает потребностям оперативного и гибкого управления образовательными системами. Приоритетное место в их развитии отводится конкретному субъекту образования – личности ребенка, воспитателя, учителя, преподавателя.

Появление таких понятий как автопедагогика, самопедагогика, самоменеджмент, самовоспитание, самообразование, рефлексивный мониторинг действия в различных областях научного знания – социологии (Э. Гидденс), управлении (В.С. Шаповалова), психологии (А.Ю. Коджаспиров, Р.В. Овчарова), педагогики (М.Н. Ермоленко, В.А. Мижериков, Т.И. Шамова, I. Jamieson, K.M. Zeichner) все более высвечивает акмеологический, личностный аспект развития субъекта в образовании. Квалиметрия качества образования в качестве измерительной базы все чаще избирает антропологические характеристики человека образующегося. В свою очередь, управление образованием имеет конечной целью саморазвитие всех участников педагогического процесса.

В науке сложился устойчивый подход к определению качества образования как меры соответствия интересам и возможностям, а также степень удовлетворения запросов и потребностей основных заказчиков и потребителей образовательных услуг – государства, общества, личности. Исходя из этого, мы полагаем, что показателем качества образования будет уровень удовлетворенности названных субъектов процессом и результатами обучения и воспитания.

Внимание современного социогуманитарного знания к проблемам личности, его центрация на конкретном человеке приводят к поиску нетривиальных средств актуализации сущностных сил человека в образовании. Одним

из таких средств может стать рефлексивный мониторинг. Рассмотрим подробнее его возможности в управлении качеством образования.

Рефлексивный мониторинг в педагогике в настоящее время фиксируется на уровне идеи (Е.В. Бондаревская, Т.И. Шамова, Р. Hodkinson, G. Harvard) и фрагментов технологии ее реализации в обучении в рамках модульно-рейтинговой технологии (П.А. Юцявичкене), технологии полного усвоения (К. Блум, И. Унт), мотивационной программно-целевой психологии управления (И.К. Шалаев).

Тем не менее, не разработанность целостной концепции рефлексивного мониторинга, слабый акцент на конкретных технологиях актуализации и восребования всех «само» субъекта в образовании не позволяет эффективно осуществлять образовательный процесс как человекообразовательный (В.Е. Ключко).

Изучение операциональных показателей качества человекообразования, особенно в высшей школе, носит отрывочный и несистематизированный характер в общеметодологическом и процедурном плане.

С развитием витагенного, голографического подходов к образованию (А.С. Белкин, Э.Ф. Зеер, В.В. Сериков) возникает необходимость в поиске условий, механизмов и средств сопровождения образовательных маршрутов человека обучающегося.

Рефлексивный мониторинг, при условии его разработанности, может стать подобной процедурой, позволяющей оптимизировать развитие человека в образовании.

Мы полагаем, что решение ряда принципиальных вопросов позволит сделать рефлексивный мониторинг эффективным средством сопровождения человекообразования. К ним отнесем следующие вопросы:

- конструирование теоретической модели компетентности человека (идеального результата человекообразования), которая учитывает позиции в формировании его общей культуры (Б.Н. Боденко, И.А. Зимняя) и позволяет субъекту быть успешным в сферах профессионального и личностного развития;
- разработку дидактических основ ее формирования, фиксирующих квалиметрический эталон (норму-образец сформированности компетентности), факторы и технологии его достижения в процессе образования человека;
- построение концепции рефлексивного мониторинга, разработку и апробацию адекватных ей технологий на основе рефлексии и самооценки субъектов, а также организации их продуктивной творческой деятельности на всех уровнях и этапах управления педагогической системой;
- проведение процедур валидации используемых методик, проверки надежности и достоверности полученных результатов.

Решение названных проблем мы видим через призму природы и сущности человеческой рефлексии – одного из механизмов человекообразования, а также педагогической формы ее развития – диалога и педагогического взаимодействия. Это особенно актуально для развития педагога в профессии.

Рефлексивная природа деятельности человека определяется формами взаимодействия и взаимосвязи субъектов образования, востребующими интеграцию, координацию, рефлексивный мониторинг действия субъектов как социальных существ (Э. Гидденс). Рефлексия педагога, как отмечают исследователи, эффективна в той мере, в какой он способен понимать, принимать, действовать действиям других [5, с. 201], понимать происходящее в себе и себя в происходящем (Б.З. Вульф). Она тесно связана с эмпатией, идентификацией и антиципацией. Пусковым механизмом развития рефлексии в педагогической практике выступает проблематизация и организация поисково-исследовательской деятельности обучающихся. Коллективная деятельность субъектов образования эффективна в той мере, в какой создает условия для разноплановой рефлексии и диалога.

В онтологическом плане педагогическая рефлексия выступает как средство становления мира человека в профессии (трансформации ценностно-смысловых составляющих образа профессии и профессионала как детерминант формирования образа /стиля профессиональной деятельности и общения).

Педагогическая профессия требует от педагога постоянного саморазвития, самосовершенствования в рамках воспроизводства культуры, рефлексия же обеспечивает возможность открытия новых смыслов как предпосылки адекватного воспроизводства ценностей и характеризует содержательно-результативную сторону формирования профессиональной компетентности педагога.

Рефлексия, как основной механизм саморазвития, направлена на фиксацию субъектом текущих и итоговых изменений (достижений), а также прогнозирование хода формирования его компетентности.

Такое понимание рефлексии в образовании позволяет увидеть место рефлексивного мониторинга в структуре подходов к изучению и управлению развитием человека в образовании (см. рис.).

мониторинг	рефлексивный мониторинг формирования профессиональной компетентности педагога дошкольного образования		управление
педагогический мониторинг			традиционное управление
профессиографический мониторинг			мотивационное программно-целевое управление
квалиметрия			рефлексивное управление
квалиметрия человека	психология труда	психология развития	соуправление
квалиметрия (качества) образования	профессиография	психология саморазвития	самоуправление

Рис. Источники и концептуальные идеи генезиса рефлексивного мониторинга

Концептуальные идеи рефлексивного мониторинга в управлении человекообразованием заключаются в следующем:

- Теоретическая модель профессиональной компетентности служит концептуальной основой управления образованием человека, источником разработки стратегии формирования компетентности и ее квалитметрического эталона.

- Дидактические основы формирования компетентности человека рассматриваются как технологический базис управления образовательным процессом и служат предпосылкой конструирования содержания учебных курсов на уровне коллективной деятельности субъектов образования.

- Мониторинг реализации дидактических основ выступает средством управления формированием компетентности субъекта в образовании, решая задачи обеспечения качества образования.

- Рефлексивный мониторинг на уровне личности и деятельности субъекта выступает оперативной основой обеспечения планируемых результатов сформированности его компетентности, что способствует достижению требуемого качества образования на уровне личности.

Квалитметрический эталон содержит нормы-образцы сформированности компонентов компетентности человека; к факторам ее становления отнесены личность и деятельность субъекта образования во взаимодействии с объектом и предметом труда; технологиями формирования выступают самооценочные и рефлексивные практики обучающихся в процессе рефлексивно-творческой деятельности. Обучающие технологии определены с позиций мотивационного программно-целевого управления и содержат комплекс методов и форм, реализующих социально-психологическую стратегию и тактику в управленческих воздействиях педагога на группу обучающихся и их учебную деятельность.

Указанные позиции позволяют определить рефлексивный мониторинг как механизм аккумуляции (сбора), интерпретации (обработки и анализа) и использования (принятия решений) информации о состоянии объекта (человека) и о процессе формирования его компетентности на всех уровнях и этапах управления.

Таким образом, рефлексивный мониторинг становится основой обеспечения личностного (ценностно-смыслового), социального и предметного плана рефлексии, функционирующей на основе самооценки и механизмов антиципации. В рефлексивном мониторинге заложен большой развивающий потенциал. Эта технология включает в себе функции контроля и оценивания, диагностики и экспертизы, коррекции и прогноза, мотивации и стимулирования, развития и формирования.

Рассмотрим возможности рефлексивного мониторинга сквозь призму его существенных признаков.

Таблица

Сущностные характеристики рефлексивного мониторинга

параметры	рефлексивный мониторинг
-----------	-------------------------

назначение, функции	средство стратегического, тактического, оперативного управления субъектом своим саморазвитием в образовании, формированием компетентности Функции: слежение (самонаблюдение) за процессом формирования компетентности, контрольно-оценочная, диагностика и экспертиза, коррекция и прогноз, мотивационно-стимулирующая, развивающе-формирующая	
цель	формирование компетентности субъекта на основе оптимизации его профессионально-личностного становления посредством самооценки, фасилитирующей рефлексивно-творческие процессы саморазвития в образовании	
содержание	динамика развития личности, формирования репродуктивных и творческих умений в процессе становления компетентности	
ТЕХНОЛОГИИ:	методы	самонаблюдение, измерение в процессе само/взаимоконтроля, оценки, экспертизы, рефлексивной диагностики
	средства	технологические карты самооценки, взаимооценки уровня сформированности компетентности субъекта в образовании
	формы	нерегламентированные, активные формы обучения, контексты и форматы
результат	актуальное и идеальное состояние компетентности, промежуточные и итоговые результаты в процессе ее формирования	

Управление качеством образования на основе рефлексивного мониторинга может быть рассмотрено на трех основных уровнях:

1. *Тактический (этап «вход»): управление формированием компетентности субъекта* посредством предъявление нормы-образца, актуализация его опыта, обеспечения оптимального уровня психологической готовности, формирование мотивационно-ценностного и эмоционально-оценочного отношений, достижение адаптивного уровня развития.

2. *Оперативный (этап «процесс») рефлексивный мониторинг становления компетентности* на основе формирования теоретической и технологической готовности субъекта в процессе организации индивидуального освоения нормы-образца и стимулирования творческого усвоения нормы-образца группой, достижение уровня интеграции.

3. *Стратегический (этап «выход»): самоуправление формированием компетентности* на основе становления результативной готовности субъекта в процессе оценки и коррекции присвоения нормы-образца, достижение индивидуализации.

Оптимизация названных процедур связана, в первую очередь, с разнообразием методов, средств и форм, то есть технологий обеспечения качества образования.

Выполняя функции контроля качества образования, рефлексивный мониторинг оптимизирует продвижение субъекта как в профессиональном плане, так и в личностном. Здесь возникает эффект развития определенной об-

ласти приложений сущностных сил субъекта и его саморазвитие средствами осваиваемого содержания образования.

К числу достоинств рефлексивного мониторинга можно отнести нежесткое предъявление эталона освоения компетентности, гибкие и вариативные формы контроля и регуляции образовательного процесса и оптимальное сочетание процедур рефлексивного мониторинга (само- и взаимооценки, контроля, коррекции), что в конечном итоге обеспечивает высокий уровень саморазвития субъекта.

Данные процедуры основаны на само/взаимо/контроле и само/взаимо/оценке, что позволяет достичь кумулятивного (накопительного) эффекта использования измерительных процедур.

Педагогический мониторинг выступает средством управления в традиционной парадигме менеджмента, рефлексивный мониторинг отражает специфику рефлексивного управления и ориентирован на удовлетворение, прежде всего, личностных потребностей быть субъектом собственной деятельности, то есть осуществлять самоуправление по полному функциональному циклу воздействия (анализ, планирование, организация, контроль, регулирование). Обеспечение данного цикла информационным ресурсом в рамках рефлексивного мониторинга составляет центральную задачу технологического блока мониторинга.

Рефлексивный мониторинг может рассматриваться как внутренняя работа личности по управлению своим развитием: данное положение фиксирует имманентную, имплицитную природу становления человека как субъекта собственной жизни, как личности и профессионала.

Рефлексивный мониторинг профессиональной компетентности реализуется на всех этапах, уровнях управления и востребует самооценочную информацию от всех субъектов образовательного процесса.

Для педагога рефлексивный мониторинг выступает основным каналом оперативной обратной связи и средством не прямой трансляции педагогических требований, осуществления мотивации, стимулирования и контроля процесса формирования компетентности обучающихся.

Для обучающихся это средство, инициирующее процессы самоуправления (самоанализа, самопланирования, самоорганизации, самоконтроля, саморегуляции), востребующие рефлексивное осмысление и переосмысление собственных ориентиров развития.

Рефлексивный мониторинг предоставляет возможность субъекту корректировать образовательный процесс через совместное планирование с педагогом целей, задач, содержания и конкретных технологий образования.

Эффективность рефлексивного мониторинга в организации обеспечивается построением его целостной концепции, в реализации – разработкой адекватных концепции технологий на основе:

- принципа человекообразности (природо- и культуросообразности), моделирующего логику профессионального и личностного становления человека в образовании в содержательных характеристиках знаниевого, прак-

тического, творческого и эмоционально-ценностного (оценочного) компонентов его компетентности;

- операционализированных критериев отслеживания качества образования (модель, норма-образец компетентности);
- управления качеством человекообразования на всех уровнях и всеми видами управления (традиционное, рефлексивное, самоуправление).

Рефлексивный мониторинг рассматривается как формирующая стратегия на уровне управляющей системы, как фасилитирующая практика на уровне рефлексивного управления и форма развития субъекта на уровне самоуправления в процессе его образования.

Ценность рефлексивного мониторинга заключается в обеспечении всех субъектов образования информацией о процессе формирования компетентности обучающегося, характере педагогического управления, что служит основой для принятия адекватных и оперативных управленческих решений и реализации всех функций педагогического менеджмента.

Описанные положения рефлексивного мониторинга нашли свое применение в процессе управления развитием дошкольного образовательного учреждения [3], в ходе подготовки студентов педагогического факультета к будущей профессиональной деятельности [4].

В качестве основных выводов относительно возможности рефлексивного мониторинга в обеспечении качества образования можно отметить следующее:

1. Дидактические основы фиксируют норму-образец компетентности, выраженный квалиметрическим эталоном, факторы и технологии его достижения на всех уровнях (стратегический, оперативный, технологический), этапах (вход, процесс, выход), целевых ориентирах (адаптация, интеграция, индивидуализация) управления человекообразованием (традиционное, рефлексивное, самоуправление).

2. Роль педагогического мониторинга как информационного ресурса значима для всех функций, этапов, уровней управления и выработки управленческих решений по обеспечению качества образования.

3. Рефлексивный мониторинг, основанный на механизмах рефлексивной, самооценочной деятельности студентов в процессе творческого освоения самостоятельно конструируемого и осваиваемого содержания может стать эффективным средством обеспечения управления профессиональной подготовкой педагога, если разработана его концепция и технологии отслеживания результатов реализации дидактических основ профессиональной компетентности будущего педагога дошкольного образования.

Библиографический список:

1. Вульф Б.З., Харькин В.Н. Педагогика рефлексии. – М.: «Магистр», 1999. – 112 с.
2. Ключко В.Е. Предмет современной психологии: Человекообразование и психологическое обеспечение смысловой педагогики // Образование и социальное развитие региона. – 1995. – № 3-4. – С. 104-113.

3. Программа развития дошкольного образовательного учреждения (из опыта работы МДОУ № 90 г. Барнаула): Учебно-методическое пособие. Авторский коллектив ДООУ № 90 под руководством и научной редакцией А.А. Майера. – Барнаул: Изд-во БГПУ, 2003. – 113 с.

4. Социально-психолого-педагогическое сопровождение профессиональной подготовки студентов к педагогической деятельности: Учебное пособие. Ромашина С.Я., Давыдова О.И., Шарапановская Е.В., Атемаскина Ю.В., Майер А.А. – Барнаул: Изд-во БГПУ, 2002. – 298 с.

5. Чернилевский Д.В., Морозов А.В. Креативная педагогика и психология: Учеб. пособие для вузов. – М.: МГТА, 2001. – 301 с.